



REVISTA

TURISMO & CIDADES

v.3, n.7, set. 2021

ISSN 2674-6972

Periodicidade: Semestral



EDIÇÃO ESPECIAL

EDUCAÇÃO, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E TURISMO EM TEMPOS DE PANDEMIA

Editores-chefes:

Prof. Dr. Saulo Ribeiro dos Santos

Profa. Ma. Ângela Roberta Lucas Leite

Editores-convidados

Prof. Dr. Jonilson Costa Correia (UFMA)

Prof. Dr. Thiago Duarte Pimentel (UFJF)

Profa. Dra. Teresa Cristina Viveiros Catramby (UFRRJ)

Profa. Dra. Rúbia Gisele Tramontin Mascarenhas (UEPG)



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MARANHÃO - UFMA
GRUPO DE PESQUISA TURISMO, CIDADES E PATRIMÔNIO
REVISTA TURISMO & CIDADES

ISSN 2674-6972

EDIÇÃO ESPECIAL

**EDUCAÇÃO, QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL E TURISMO EM TEMPOS DE
PANDEMIA**

Copyright © 2021 Universidade Federal do Maranhão
TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

É permitida a reprodução total ou parcial da Revista Turismo & Cidades desde que citada a fonte.

A Revista Turismo & Cidades (RTC) é uma revista publicada pelo Grupo de Pesquisa “Turismo, Cidades e Patrimônio” da Universidade Federal do Maranhão (UFMA) de periodicidade semestral e circulação nacional e internacional, disponibilizada em formato eletrônico. Destina-se à publicação de artigos científicos inéditos e interdisciplinares, entrevistas, relatos de experiência, resenhas de livros sobre temáticas em Turismo, Geografia, Arquitetura, Urbanismo, Patrimônio, História e Administração. A RTC tem em seu Conselho Editorial e Científico avaliadores nacionais e internacionais.

Indexada por: Scholar Google, DOAJ, Latindex, Sumários, Diadorim Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista Turismo e Cidades [recurso eletrônico] / Universidade Federal do Maranhão, Grupo de Pesquisa Turismo, Cidades e Patrimônio. — vol. 3, n. 7 (2021). — São Luís: UFMA, 2021.

206 p.

Semestral.

Número especial (tema: Educação, qualificação profissional e turismo em tempos de pandemia)

Modo de acesso: world wide web

<http://www.periodicoseletronicos.ufma.br/index.php/turismoecidades/issue/view>

ISSN 2674 - 6972

1. Turismo – Periódicos. 2. Turismo-qualificação profissional- tempos pandêmicos. 3. Turismo-educação- Covid-19 I. Universidade Federal do Maranhão. II. Grupo de Pesquisa Turismo, Cidades e Patrimônio.

CDD 378

CDU 378.2

Elaborada pela bibliotecária Luciana Palácio de Moraes – CRB 13/585

Revista Turismo & Cidades

Grupo de Pesquisa Turismo, Cidades e Patrimônio

Universidade Federal do Maranhão

Endereço: Complexo Fábrica Santa Amélia, Rua das Crioulas, 214-282 - Centro. São Luís – Maranhão - Brasil. CEP: 65015-090.

Contatos: rturismoecidades@ufma.br / rturismoecidades@gmail.com.

Instagram: [@rturismoecidades](https://www.instagram.com/rturismoecidades).

Site: <http://www.periodicoseletronicos.ufma.br/index.php/turismoecidades/index>.

As informações contidas nos artigos publicados na Revista Turismo & Cidades são de responsabilidade exclusiva de seus autores.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
Prof. Dr. Natalino Salgado - Reitor

CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS
Profa. Dra. Lindalva Martins Maia Maciel

DEPARTAMENTO DE TURISMO E HOTELARIA
Prof. Dr. Jonilson Costa Correa

COORDENAÇÃO DO CURSO DE TURISMO
Profa. Dra. Mônica de Nazaré Ferreira de Araújo

GRUPO DE PESQUISA TURISMO, CIDADES E PATRIMÔNIO
Prof. Dr. Saulo Ribeiro dos Santos
Profa. Ma. Ângela Roberta Lucas Leite

EQUIPE REVISTA TURISMO & CIDADES

Editores-chefes

Prof. Dr. Saulo Ribeiro dos Santos
Profa. Ma. Ângela Roberta Lucas Leite

Comissão Editorial

Prof. Dr. André Riani Costa Perinotto
Prof. Dr. Andrei Mikhail Zaiatz Crestani

Gerente de Edição

Profa. Ma. Grace Kelly Silva Sobral Souza

Marketing

Profa. Ma. Joana da Silva Castro Santos
Ravel Paixão

Normalização

Profa. Ma. Maria de Fátima Ribeiro dos Santos

Revisão

Alexandra Araújo Monteiro
Daniel Batista Rocha
Jayne Silva de Sousa Borges
Juliana Santos Pacheco
Larissa Emanuelle da Silva Rodrigues de Oliveira
Raul Francelin dos Santos Pacheco
Hudson Bianckinni Serra Gusmão

Conselho científico

Dra Isabel Jurema Grimm, Instituto Superior de Administração e Economia, Brasil
Prof. Dr. Anderson Gomes de Souza, Universidade Federal de Pernambuco
Prof. Dr. Cleber Augusto Trindade Castro, Instituto Federal do Pará, Brasil
Prof. Dr. Jonilson Costa Correia, Universidade Federal do Maranhão

- Prof. Dr. José Antônio da Conceição Santos, Universidade do Algarve/Escola Superior de Gestão, Hotelaria e Turismo e Centro de Investigação em Turismo, Sustentabilidade e Bem-Estar, Portugal
Prof. Dr. José Arilson Xavier de Souza, Universidade Estadual do Maranhão, Brasil
Prof. Dr. Leandro Beneditini Brusadin, Universidade Federal de Ouro Preto/Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil
Prof. Dr. Luiz Machado Mendes Filho, Universidade Federal do Rio Grande do Norte, Brasil
Prof. Dr. Marcelo Ribeiro, Universidade Federal de Santa Maria, Brasil
Prof. Dr. Protásio Cezar dos Santos, Universidade Federal do Maranhão, Brasil
Prof. Dr. Ricardo Lanzarini, Departamento de Turismo (DETUR) Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), Brasil
Prof. Dr. Sergio Moacir Marques, Programa de Pós-Graduação em Arquitetura - PROPARG/ Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS, Brasil
Prof. Dr. Sérgio Sampaio Cutrim, Universidade Federal do Maranhão, Brasil
Prof. Dr. Tiago Savi Mondo, Instituto Federal de Santa Catarina
Prof. Dr. Wilker Ricardo de Mendonça Nóbrega, Universidade Federal do Rio Grande do Norte - UFRN, Brasil
Prof. Me Ivan Rego Aragão, Universidade Tiradentes, Brasil
Profa. Dra. Conceição de Maria Belfort, Universidade Federal do Maranhão, Brasil
Profa. Dra. Luzia Neide Teixeira Coriolano, Universidade Estadual do Ceará, Brasil
Profa. Dra. Thais Trovão Zenkner, Universidade Estadual do Maranhão, Brasil
Profa. Dra. Filipa Brandão, Universidade de Aveiro, Portugal
Profa. Dra. Jessica Ivonne Lalanguí Ramírez, Universidad Metropolitana del Ecuador Sede Machala, Equador
Profa. Dra. Juliana Medaglia Silveira, Departamento de Turismo da Universidade Federal do Paraná, Brasil
Profa. Dra. Letícia Peret Antunes Hardt, Pontifícia Universidade Católica do Paraná, Brasil
Profa. Dra. Marysol Castillo-Palacio, Universidad de San Buenaventura Cali, Colômbia
Profa. Dra. Zélia Breda, Universidade de Aveiro, Portugal
Profa. Dra. Sheila Sánchez-Bergara, Ostelea Tourism Management School, Espanha
Profa. Dra. Adriana Fumi Chim-Miki, Universidade Federal de Campina Grande, Brasil
Profa. Dra. Grete Soares Pflueger, Universidade Estadual do Maranhão, Brasil
Profa. Dra. Kláutenys Guedes Cutrim, UFMA, Brasil
Profa. Dra. Lígia Terezinha Lopes Simonian, Universidade Federal do Pará, Brasil
Profa. Dra. Manon Garcia, Centro Universitário Internacional UNINTER, Brasil
Profa. Dra. Sueli Aparecida Moreira, Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro - UFRRJ, Brasil

Editores-convidados

Prof. Dr. Jonilson Costa Correia (UFMA)

Prof. Dr. Thiago Duarte Pimentel (UFJF)

Profa. Dra. Teresa Cristina Viveiros Catramby (UFRRJ)

Profa. Dra. Rúbia Gisele Tramontin Mascarenhas (UEPG)

Agradecemos aos avaliadores e revisores que contribuíram com a 7a. edição e permitiram assegurar o padrão de qualidade e confiabilidade da Revista Turismo & Cidades

SUMÁRIO

Expediente.....1-7

Editorial.....8-9

Artigos

“PROFESSOR, TEM NO YOUTUBE?”: análise de plataformas de *streaming* como recurso didático no curso de hotelaria da UFPB

“TEACHER, IS THERE ON YOUTUBE?”: analysis of streaming platforms as a teaching resource in the hospitality course at UFPB

Lucas Andrey Sabino Muniz de Souza, Jefferson Oliveira da Silva Lacerda e Lyvia Camila Fernandes Madruga Barros.....10-33

ADAPTAÇÕES DO SISTEMA PRESENCIAL AO REMOTO EM FUNÇÃO DA PANDEMIA COVID-19: a experiência de curso superior em turismo em instituição de ensino superior estadual

ADAPTATIONS OF THE TRADITIONAL SYSTEM OF EDUCATION TO THE ON-LINE LEARNING DUE TO THE COVID-19 PANDEMIC: the experience of a college education course in tourism in a state university

Rúbia Gisele Tramontin Mascarenhas e Luiz Fernando de Souza.....34-59

APRENDIZAGENS *IN LOCO*: um olhar reflexivo a partir das Diretrizes Curriculares Nacionais dos Cursos de Graduação em Turismo

FIELD TRIP: a view about brazilian national legislation on Tourism Graduation courses

Francielle de Lima, Carla Caroline Holm, Rúbia Elza Martins de Sousa, Thiago Rodrigues Schulze, Marcelo Vilela de Almeida e Brenno Vitorino Costa.....60-79

IMPACTO DA COVID-19 NOS TRABALHADORES DO TURISMO NO GEOPARQUE ASPIRANTE SERIDÓ – BRASIL

OF THE IMPACT OF COVID-19 ON TOURISM WORKERS IN THE ASPIRING SERIDÓ GEOPARK – BRAZIL

Carla Stefânia Cabral de Medeiros Santana, Idiamara Nascimento de Freitas e Marcos Antônio Leite do Nascimento.....80-101

OS DESAFIOS DO ENSINO REMOTO EM HOTELARIA EM TEMPOS DE PANDEMIA: reflexões sobre estágio supervisionado

*THE CHALLENGES OF REMOTE HOSPITALITY TEACHING IN TIMES OF PANDEMICS:
reflection on the supervised internship*
Jonilson Costa Correia.....102-118

**PROPOSTA DE QUALIFICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS GUIAS DE TURISMO DE
BELO HORIZONTE**

QUALIFICATION PROPOSAL FOR PROFESSIONALS BELO HORIZONTE TOUR GUIDE
Zélia Lopes de Sousa.....119-141

**TRABALHO E LAZER DOS PROFESSORES UNIVERSITÁRIOS DE TURISMO EM
TEMPOS DE PANDEMIA**

WORK AND LEISURE OF TOURISM PROFESSORS IN PANDEMIC TIMES
Claudia Corrêa de Almeida Moraes, Valeria Lima Guimarães, Teresa Catramby e Fábria
Trentin.....142-164

TURISMO EM CRISE PANDÊMICA: qualificação profissional pra quê?

TOURISM IN PANDEMIC CRISIS: professional qualification for what?
Ivan Conceição Martins da Silva.....165-186

**USO DAS MÍDIAS DIGITAIS NA EDUCAÇÃO DURANTE A PANDEMIA: Estudo de caso
dos discentes do curso de bacharelado em turismo da UFDFPar**

*USE OF DIGITAL MEDIA IN EDUCATION DURING THE PANDEMIC: Case study of students
of the bachelor's degree course in tourism at UFDFPar*
Mikaelle da Silva Lima, Leonardo Farias Silva, Izabelle Sousa Pereira e André Riani Costa
Perinotto.....187-206