

ENTREVISTA

La Investigación en Ciencias Sociales y Educación

Entrevista con destacados especialistas sobre investigación en educación

REINALDO PORTAL DOMINGO

(Entrevistador)

La investigación dentro de las universidades de América Latina es un tema de gran importancia por la relevancia que tiene la producción de conocimientos en la actualidad y específicamente en momentos que el desarrollo de la tecnología exige resultados investigativos para apoyar la revolución científica como un todo.

Este tema pasa a ser un importante asunto para docentes y discentes, porque constituye el núcleo central del aprendizaje, proceso que se realiza tanto en los cursos de graduación presencial como a distancia. Por esa razón trabajar en función de desarrollar las habilidades investigativas dentro de todos los cursos debe ser objetivo importante de las universidades en el siglo XXI.

Uno de los principales elementos que la universidad contemporánea debe desarrollar en los alumnos es el componente investigación como herramienta de trabajo para poder enfrentar con éxito los diferentes desafíos de toda su etapa de formación y preparación para el mundo del trabajo.

Para conocer la opinión de destacados especialistas en el área de investigación, hemos realizado una entrevista que muestra qué se hace hoy en materia de pesquisa en diferentes países de Iberoamérica, en particular en Cuba, España, México y El Salvador lo que podría mostrar un amplio panorama sobre este tema, que sirva a otros investigadores y alumnos de los cursos de graduación y del post-grado en su trabajo futuro.

Hoy vamos a conversar con el Dr. Lázaro Humberto Viera Hernández, coordinador del Programa Interdisciplinario de Doctorado en Educación, que desarrolla la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador; el Dr. José Zilberstein Toruncha, director de la Unidad de Postgrados, Plantel Tequis de la Universidad Tangamanga en San Luís Potosí, México; el Dr. Julio Cerezal Mesquita, Presidente del Tribunal Permanente de Doctorado en Ciencias Pedagógicas de la región occidental de la República de Cuba y el Dr. Santiago Castillo Arredondo, Catedrático de Universidad Nacional a Distancia (UNED) de España.

A continuación, realizaremos las preguntas de nuestra entrevista.

Reinaldo: La investigación como camino para la obtención de nuevos conocimientos es un importante tema abordado por especialistas, investigadores, profesores. En su ámbito de acción, ¿cómo está la investigación en ciencias sociales y educación?

Lázaro Viera: Indudablemente en este siglo XXI con el desarrollo actual de la ciencia y la técnica y los grandes volúmenes de información ubicuos que se manejan en la era de la información, no se concibe la obtención de nuevos conocimientos, así como la formación en las universidades sin que el proceso investigativo sea un componente importante en el proceso. En mi ámbito de acción actual en **El Salvador**, esa es una carencia que con el desarrollo del doctorado y otras actividades de postgrado se está buscando solucionar, pero con una estrategia que evalúa la pertinencia de las actividades de investigación teniendo en cuenta que estas deben estar vinculadas en sus resultados a alcanzar a la solución de problemáticas de las Universidades y del país de forma tal que esos resultados solucionen una problemática o parte de ella y que a su vez constituyan un estímulo para continuar la investigación en ese campo.

José Zilberstein: En el caso de nuestra Universidad, concretamente el Campus Tequis de la Universidad Tangamanga, México, es una institución privada, en la cual desde hace 21, la investigación forma parte de todas las carreras, en el caso de licenciatura con al menos dos asignaturas dedicadas a la investigación, en maestrías un promedio de tres materias y en doctorados cuatro. Entre las formas de titulación continua la tesis incluyendo su defensa ante tres sinodales y se han añadido otras como son: Defensa Oral de un Estudio, Defensa de una publicación en Revista o un libro o capítulo del mismo, Defensa de una patente obtenida.

Julio Cerezal: La investigación en el campo de la Pedagogía considero que ha ido en aumento. Es importante decir que donde nace la investigación con fuerza es en las Ciencias Naturales y de ahí se toma para su aplicación en las ciencias sociales, como es la Pedagogía. Estuvo muy fuertemente presente una concepción positivista y cuantitativa, que aún está instalada, sin embargo, desde pocos años aparece con fuerza otra metodología para estudiar el fenómeno educativo que es la investigación cualitativa.

En mi consideración, en todo tipo de investigación se presenta una combinación de enfoques, aunque de algún modo prevalece uno u otro enfoque. La solución es la aplicación de métodos mixtos, donde integren los beneficios de ambos enfoques. Pero no podemos decir, que en la actualidad eso se manifieste así totalmente, pero sin dudas, en mi modesta opinión ese es el camino, porque en el campo de la Pedagogía es fuerte el componente subjetivo.

Santiago Castillo: En la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), de **España**, como en el resto de las universidades españolas hay una gran preocupación por la investigación, en todas las áreas del conocimiento en el ámbito de cada Facultad. Se puede apreciar una mayor intensidad en investigaciones de temas sociales y educativos.

Hay que tener en cuenta que al docente universitario se le denomina ‘Personal Docente e Investigador’ (PDI). Todos los profesores universitarios pueden someter su actividad investigadora cada seis años a una evaluación externa. Esta actividad investigadora va desde la dirección de tesis doctorales a la publicación de libros técnicos y de artículos ‘científicos’ en revistas de alto prestigio internacional.

Reinaldo: **Podemos concluir que la investigación es un tema de gran importancia al que se le dedica tiempo y esfuerzos tanto en Cuba como en España, México y El Salvador y que, dentro de la función del docente universitario, la investigación tiene un papel de destaque.**

Reinaldo: **Aquí en Brasil se observa una tendencia en ciencias sociales y educación de utilizar mayoritariamente métodos cualitativos de investigación. En su opinión ¿por qué ese fenómeno y cómo esto se refleja en su país?**

Lázaro Viera: La tendencia en ciencias sociales y educación de utilizar mayoritariamente métodos cualitativos de investigación es una práctica muy utilizada en los últimos años porque permite una aproximación naturalista e interpretativa a la problemática estudiada a partir de la aplicación de distintas concepciones que tienen en común, una crítica continua a la política y a los métodos del positivismo. El auge de los métodos cualitativos se relaciona con la emergencia de perspectivas y teorías críticas en Ciencias sociales que han asumido la

mayor adecuación de aquellos instrumentos analíticos que descansan en la interpretación. En general se asume que estos procedimientos interpretativos se adecuan mejor por buscar la comprensión de los procesos sociales, más que su predicción, o, si se prefiere, por buscar comprender cuál es su naturaleza y dar cuenta de la realidad social, más que por explicarla. No existe una investigación cualitativa, sino múltiples enfoques cuyas diferencias fundamentales vienen marcadas por las opciones que se tomen en cada uno de los niveles epistémicos, una de las técnicas que se utilizan en la modalidad cualitativa para alcanzar la credibilidad es la triangulación, consistente en recurrir a múltiples referentes a fin de concluir acerca de la verdad de determinada información. Muchas investigaciones de jóvenes del área de las ciencias sociales y humanidades tiendan a ser cualitativas, posiblemente porque no poseen los conocimientos sobre el buen uso y la aplicación de la estadística, hay que decir existe estrecha relación entre las escalas de medición que se aplicarán a los datos colectados sobre el objeto de investigación y las técnicas estadísticas que pueden ser paramétricas o NO paramétricas.

Con la paramétrica se hacen inferencias: estimación y prueba de hipótesis sobre los parámetros poblacionales (la media y desviación estándar). La estadística paramétrica es la tradicional, la que se enseña en el nivel superior y en el nivel de posgrado, pero generalmente los planes de estudio no contienen la estadística NO paramétrica, que suele ser importante para las investigaciones, sobre todo en ciencias sociales.

La estadística NO paramétrica como su nombre indica, no hace referencia a parámetros tales como la media, desviación estándar y otros. Tampoco es posible efectuar operaciones aritméticas.

En general en la Universidad de **El Salvador**, según lo que ha podido indagar este investigador, la aplicación de estas técnicas era poco frecuente se utilizaban más los métodos cuantitativos, debido a la falta de formación sobre la utilización de los métodos cualitativos, es por eso que este doctorado que tiene dentro de su contenido trabajar con una mirada Epistemológica e Investigativa con un Enfoque desde el Sur, se potencia la utilización de los métodos cualitativos como una vía de interpretar la realidad social actual de América Latina, envuelta en diversas contradicciones sociales en cuanto a las políticas públicas y relacionadas con el neoliberalismo instalado en muchos de sus países.

José Zilberstein: En la UTAN se concibe el Enfoque Mixto de la Investigación como el prevaleciente, en lo que se vincula la información cuali y cuanti para describir la situación

que se investiga. Aunque asumimos que dada la naturaleza del problema a investigar es el tipo de Enfoque que deberá adoptarse. No considero que todos los problemas educativos se solucionen empleando sólo métodos cualitativos.

Julio Cerezal: En **Cuba**, estamos trabajando en la integración de ambas metodologías, en la aplicación de los métodos mixtos, pero aún en la práctica se observaba la utilización de la metodología cuantitativa. Por lo menos es lo que he podido apreciar en las innumerables defensas de tesis en las que he participado.

La idea es ir hacia la aplicación de la metodología mixta, aunque eso, por supuesto, depende del tipo de estudio que realicemos. En unos casos resulta más conveniente la aplicación de uno o de otro enfoque.

Santiago Castillo: Mi larga experiencia en la dirección de la tesis de profesionales de los países iberoamericanos confirma la tendencia de investigaciones de tipo ‘cualitativo’. En **España** hay una mayor tendencia a investigaciones de planteamiento ‘cuantitativo’.

El motivo de una tendencia u otra puede depender de varios factores: el perfil intelectual-profesional del investigador; de las áreas o temas a investigar; al mayor rigor y exigencia de los métodos cuantitativos, entre otros...

Hay que tener en cuenta que una buena investigación de porte ‘cualitativo’, suele terminar ‘cuantificando’ los resultados o los hallazgos.

Reinaldo: Observamos con satisfacción la tendencia, en los países mencionados, del uso de metodologías mixtas que incluyen tanto los métodos cuantitativos como los cualitativos, ahora en nuestro caso en **Brasil**, considero que debemos profundizar en el uso de los métodos estadísticos como base teórico-práctica para la aplicación de métodos cuantitativos eficientes.

Reinaldo: Hoy en día existen diferentes herramientas de investigación en la **Web 2.0**. ¿Qué comentarios (positivos o negativos) podría expresar a partir de su experiencia en cuanto al uso de esas herramientas?

Lázaro Viera: Existen diversas herramientas en la Web 2.0, para aprender sobre los tipos de investigación para realizar diseños y otras para procesar información incluso de lo colectado en redes sociales. En opinión de este autor son herramientas utilizables pero para que este uso sea válido y eficiente es necesario conocer la teoría de los procesos que se están aplicando y solo así se puede obtener el mayor provecho ya que constituyen una ayuda para el desarrollo de diversos tipos de procesos.

José Zilberstein: Considero son buenas, siempre y cuando se consideren un medio y no un fin es si mismo para hacer la investigación.

Julio Cerezal: No podemos cerrar los ojos al avance tecnológico, y claro que es muy útil el empleo de recursos y herramientas informáticas, ya hay paquetes estadísticos, que, sin duda, constituyen una ayuda al procesamiento de la información, tanto que provienen de la aplicación de uno u otro enfoque.

Santiago Castillo: ¡Cuántas más y mejores herramientas e instrumentos tengamos a nuestro alcance, mucho mejor! La investigación, en todos sus aspectos y campos del saber, se ha visto muy beneficiada con los avances tecnológicos; y muchos de ellos los tenemos a nuestra disposición en la red de internet.

Como todo instrumento o herramienta, también las de la Web las debemos utilizar con adecuación y ética.

Reinaldo: Aquí en Brasil vemos con satisfacción el uso adecuado por parte de los especialistas de herramientas digitales en función de la investigación. Este camino debe ser estimulado y profundizado para incluir dentro de los procesos de pesquisa todo el potencial que hoy tiene la Web 2.0 para este fin.

Reinaldo: ¿Que sugerencias podría darle a quien está iniciando su vida como investigador?

Lázaro Viera: Algunas sugerencias importantes para los que se inician en el trabajo como investigador:

- Un elemento fundamental establecer y precisar problema científico a solucionar y el objeto de estudio dentro del mismo a partir de un análisis de los antecedentes de la problemática a estudiar, para lo cual es necesario un acercamiento a todo lo investigado anteriormente sobre el mismo y los resultados obtenidos.
- Proponer el objetivo general y los objetivos específicos a alcanzar con la investigación
- Realizar una operacionalización del objeto de estudio que permita establecer las dimensiones e indicadores que lo caracterizan con el fin de poder crear instrumentos para recolectar información.
- Realizar un diagnóstico del estado actual estado actual del objeto de investigación como punto de partida del proceso para al final poder establecer el cambio que se produce con la intervención del investigador.
- Finalmente que las conclusiones de su proceso de investigación deben dar respuesta a los objetivos planteados y las conclusiones se deben referir a los campos de estudio dentro del problema que el investigador no pudo abordar pero que es necesario investigar.

José Zilberstein: Le recomendaría:

- Investigar problemas que estén relacionados con su trabajo y/o labor cotidiana.
- Leer de su problema de investigación: resultados de investigaciones, revistas científicas, tesis y libros relacionados.
- Participar comunicando sus resultados parciales y finales en eventos científicos.
- Trabajar en equipos de investigadores y no sólo de manera aislada.

Julio Cerezal: Lo primero es estudiar mucho, prepararse en el campo de la metodología de la investigación. Hoy existe mucha bibliografía al respecto.

Revisar tesis e informes de investigación.

Asistir a actos de defensas de tesis de maestría y de doctorado. Yo siempre que presido un acto de defensa, comienzo diciendo que estamos en presencia de una sesión de ciencia, donde todos aprendemos, para mí ha sido una experiencia máxima, porque aprendo de las oponencias, de las intervenciones que hace el resto de los miembros del tribunal, del sustente de la tesis. Sin embargo, noto poca participación, de aquellos profesionales que se inician en este campo.

Una sugerencia importante es la precisión del problema y objeto de la investigación. Resulta que siempre queremos estudiar lo macro y lo correcto es buscar dentro de nuestro campo de acción. Ahí seguro encontraremos el problema.

El debate científico es muy importante, el intercambio de experiencias con otros investigadores.

Santiago Castillo: La ‘actitud investigadora’ debe acompañar a todo profesor universitario... Es imprescindible para avanzar en el conocimiento del área en el que imparte la docencia.

- Fomentar la publicación de las investigaciones realizadas.
- Estar dispuesto a dirigir tesis doctorales, y a formar parte de equipos de investigación.
- Mantener en todo momento un ‘compromiso ético’ tanto en los procedimientos metodológicos, como en la presentación de los resultados y conclusiones

Reinaldo: Coincido plenamente con las sugerencias dadas por nuestros entrevistados para los investigadores noveles. Solo quisiera agregar el tema de la interdisciplinariedad como elemento importante en los procesos de investigación contemporáneos, de ahí la importancia del debate y de la colaboración entre las ciencias para la obtención de mejores y más completos resultados.

Muchas gracias a todos los participantes en esta entrevista por su tiempo y sus consideraciones que servirán para nuestros profesionales tener una visión de lo que está sucediendo en diferentes países de Iberoamérica.

LÁZARO HUMBERTO VIERA HERNÁNDEZ

Doctor en Ciencias Pedagógicas, Master en Informática Educativa, investigador Auxiliar del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, 40 años de trabajo en las oficinas centrales del Ministerio de Educación de la República de Cuba donde ocupó cargos desde especialista en análisis de sistemas hasta director de la Dirección Nacional de Informática y Comunicaciones. Investigador del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas de Cuba (ICCP) donde laboró por 10 años en los que participó en los dos primeros estudios internacionales de evaluación de la calidad desarrollados por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación. Ha desempeñado

actividades docentes de pregrado y postgrado. Ha participado como tutor, tribunal y oponente en las presentaciones de los trabajos de diploma de pregrado, en defensas de maestrías y doctorado, además como profesor de diplomados, pasantías y cursos de postgrado, así como formación de master y doctores en Cuba, México, Panamá, Venezuela y El Salvador. Además, ha participado en otras actividades académicas en la Unión Soviética, Bulgaria, Japón, España, Chile, Colombia. Es Investigador Auxiliar del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas.

Tiene más de 30 publicaciones en revista y revistas electrónicas. Actualmente se desempeña como parte de comité académico del doctorado Programa interdisciplinario de doctorado en educación, que desarrolla la Facultad Multidisciplinaria de Occidente de la Universidad de El Salvador, que tiene en este momento 70 doctorandos y está en su segundo año de desarrollo. lazaroviera@yahoo.com

JOSÉ ZILBERSTEIN TORUNCHA.

Doctor en Ciencias Pedagógicas (1997), Master en Investigación Educativa (1996), Profesor Auxiliar del Centro de Referencia para la Educación de Avanzada (CREA) del Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría (2002-2007). Investigador Auxiliar y Subdirector del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (1989-2002). Coordinador de la Maestría Tecnologías en los procesos educativos, del CREA, de Cuba (2003-2007). Profesor de Maestría en Docencia en Educación Superior (2002-) y Doctorado en Educación (2009-) en La Universidad Tangamanga de San Luís Potosí. Profesor de Maestría en Educación, Especialidad en Desarrollo de Habilidades Intelectuales y Coordinador de sus investigaciones, en CEIDE, Estado de México y Guerrero (2005-2007). Formó parte del Proyecto Cubano Técnicas de Estimulación del Desarrollo Intelectual (1994-2000 Miembro del Tribunal Permanente para el Otorgamiento del Grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas en Cuba, del cual es Miembro Honorario (2003-2007). Coordinó el Grupo de evaluadores externos de la UNESCO, en México que evaluó el Mega Proyecto del PAREIB en San Luís Potosí, México (2002). Dirigió en Guerrero, México, el Proyecto “La mejora de la calidad de la clase en las escuelas de la Montaña” (2006-2007). Obtuvo el Premio Nacional de Educación Honorífico “Horacio” que otorga el magisterio peruano (2004). Recibió las llaves de la Ciudad de Tlapa de Comonfort, en México (2004). Invitado por el Programa Escuelas de Calidad en el estado de Chihuahua, México, como evaluador

externo para Proyecto de Autoevaluación de sus escuelas (2007). Actualmente es Director de la Unidad de Postgrados, Plantel Tequis de la Universidad Tangamanga en San Luís Potosí, México (2007 a la fecha). jzilberstein@utan.edu.mx

JULIO CEREZAL MEZQUITA

Doctor en Ciencias Pedagógicas y Máster en Investigación Educativa, Es Investigador Auxiliar del Instituto Central de Ciencias Pedagógicas (ICCP), miembro del Consejo Científico del ICCP y del Comité Técnico Asesor del Ministerio de Educación. Cuenta con más de 45 años de experiencia en el trabajo educacional, impartiendo docencia de pre y posgrado. Ha laborado en diferentes niveles de educación y desde el año 1980 como investigador en el ICCP, hasta el año 2013, donde ocupó el cargo de subdirector. Es Presidente de Honor de la Asociación de Educadores Latinoamericanos y Caribeños, AELAC. Participó en la dirección, asesoramiento y ejecución de diversas investigaciones pedagógicas. Ha sido profesor de cursos de posgrados, maestrías y de doctorado, tanto en Cuba como en el extranjero, ha sido tutor y oponente de tesis de maestría y de doctorado. Actualmente es el presidente del Tribunal Permanente de Doctorado en Ciencias Pedagógicas de la región occidental de la República de Cuba. julio.cerezal@gmail.com

SANTIAGO CASTILLO ARREDONDO.

Catedrático de Universidad Nacional a Distancia (UNED) de España y Profesor Emérito (2017). Doctor en Filosofía y Ciencias de la Educación (1987). Premio extraordinario Fin de Carrera. Premio Extraordinario de Doctorado. Amplio trabajo como docente desde 1983 a 2007. Catedrático de Universidad en el área de la Didáctica y Organización Escolar. Desde 1979 a 2011, Profesor Tutor en el Centro Asociado de Madrid. Desde 2014, Profesor Emérito. Amplia experiencia en cursos de Doctorado y dirección de Tesis (Más de 35 tesis dirigidas). Cursos de Postgrado y Formación Continua: 1999-08. Director del curso de Especialización Universitaria en Formación de Educadores de Jóvenes y Adultos a Distancia (FEJAD), en Bolivia. 2006-07. Director del curso de Especialización Universitaria en Formación Didáctico-Curricular del Profesorado para la Educación Superior (Bolivia). Desde 2007. Director del Máster de Formación del Profesorado en Docencia e Investigación para la Educación Superior. Desde 2008-2014. Coordinación General de Máster Universitario en Formación del Profesorado de Educación Secundaria

Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas. (Máster de Secundaria).

Organizador de los FORUMs y SIMPOSIOs Iberoamericanos de Educación a Distancia, Santa Cruz de la Sierra, (Bolivia), en Cartagena de Indias (Colombia), y Antigua (Guatemala). Profesor Honorario (Doctor Honoris Causa) de la Universidad Nacional de Oriente (Santa Cruz de la Sierra, Bolivia), de la Universidad Católica Santa María de Arequipa (Perú) y de la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”, de Lambayeque (Perú). Miembro de la Academia Peruana de Educación. Recibió “RECONOCIMIENTO” de la ABED (Associação Brasileira de Educação a Distancia) “por una dedicación prolongada al desarrollo de la Educación a Distancia en los países iberoamericanos, especialmente en Brasil...” (2012). Condecorado con la MEDALLA AL MÉRITO en el grado de COMENDADOR, otorgado por el Ministerio de Desarrollo Humano, Secretaría Nacional de Educación, de Bolivia. (1986). Declarado HUÉSPED DISTINGUIDO del HONORABLE CONCEJO MUNICIPAL de Santa Cruz de la Sierra (Bolivia). (1998 y 2001). CRUZ de la Orden Civil ALFONSO X EL SABIO (2016). "scastillo@edu.uned.es"

BREVE BIOGRAFIA DO ENTREVISTADOR

Prof. Dr. Reinaldo Portal Domingo

Possui pós-doutorado pela Universidade Nacional a Distancia (UNED) do Madrid, Espanha (2015), doutorado em Tecnologia Educativa pela Academia de Educação da Rússia (1992). Formado em Letras pela Universidade Pedagógica de Moscou (Rússia) em 1978. Atualmente é professor da Universidade Federal do Maranhão, associado I. Tem experiência na área de Educação, atuando principalmente nos seguintes temas: educação a distancia, meios de ensino-aprendizagem, tecnologia educativa, computação educativa e educação, uso da Internet, currículo, avaliação e metodologia da pesquisa. Autor de inúmeros artigos e livros na área de Educação. Assessor da Coordenação Pedagógica do Núcleo de Educação a Distancia da UFMA. Professor e Coordenador do Mestrado Profarte/UFMA. E-mail: rportaldomingo@outlook.es, rportaldomingo@yahoo.com.br