



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MARANHÃO - UFMA
GRUPO DE PESQUISA TURISMO, CIDADES E PATRIMÔNIO
REVISTA TURISMO & CIDADES

ISSN 2674-6972

EDIÇÃO ESPECIAL

OS OBSERVATÓRIOS DE TURISMO E OS ESTUDOS DO IMPACTO DA COVID-19 NO
TURISMO NO BRASIL: casos estaduais, regionais e locais



Copyright © 2020 Universidade Federal do Maranhão
TODOS OS DIREITOS RESERVADOS

É permitida a reprodução total ou parcial da Revista Turismo & Cidades desde que citada a fonte.

A Revista Turismo & Cidades (RTC) é uma revista publicada pelo Grupo de Pesquisa “Turismo, Cidades e Patrimônio” da Universidade Federal do Maranhão (UFMA) de periodicidade semestral e circulação nacional e internacional, disponibilizada em formato eletrônico. Destina-se à publicação de artigos científicos inéditos e interdisciplinares, entrevistas, relatos de experiência, resenhas de livros sobre temáticas em Turismo, Geografia, Arquitetura, Urbanismo, Patrimônio, História e Administração. A RTC tem em seu Conselho Editorial e Científico avaliadores nacionais e internacionais.

Publicado no Brasil – Published in Brazil Revista Turismo & Cidades

Universidade Federal do Maranhão

Centro de Ciências Sociais

Departamento de Turismo e Hotelaria

Curso de Turismo

Grupo de Pesquisa Turismo, Cidades e Patrimônio

Endereço: Complexo Fábrica Santa Amélia, Rua das Crioulas, 214-282 - Centro. São Luís – Maranhão - Brasil. CEP: 65015-090.

Contatos: rturismoecidades@ufma.br /rturismoecidades@gmail.com.

Instagram:

[@rturismoecidades](https://www.instagram.com/rturismoecidades).

Site:

<http://www.periodicoselectronicos.ufma.br/index.php/turismoecidades/index>.

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista Turismo e Cidades [recurso eletrônico] / Universidade Federal do Maranhão, Grupo de Pesquisa Turismo, Cidades e Patrimônio. — vol. 2, n. especial (2020). — São Luís: UFMA, 2020.

178 p.

Semestral.

Número especial (tema: os observatórios de turismo e os estudos dos impactos da COVID-19 no turismo no Brasil: casos estaduais, regionais e locais)

Modo de acesso: world wide web

<http://www.periodicoselectronicos.ufma.br/index.php/turismoecidades/issue/view/621/showToc>

ISSN 2674 - 6972

1. Turismo – Periódicos 2. Turismo – Impactos – Pandemia (COVID-19). 3. Turismo – COVID-19 – Brasil. I. Universidade Federal do Maranhão. II. Grupo de Pesquisa Turismo, Cidades e Patrimônio.

CDD 654

CDU 338.48



As informações contidas nos artigos publicados na Revista Turismo & Cidades são de responsabilidade exclusiva de seus autores.
UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO
Prof. Dr. Natalino Salgado - Reitor

CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS
Profa. Dra. Lindalva Martins Maia Maciel

DEPARTAMENTO DE TURISMO E HOTELARIA
Prof. Dr. Jonilson Costa Correa

COORDENAÇÃO DO CURSO DE TURISMO
Profa. Dra. Mônica de Nazaré Ferreira de Araújo

GRUPO DE PESQUISA TURISMO, CIDADES E PATRIMÔNIO
Prof. Dr. Saulo Ribeiro dos Santos
Profa. Ma. Ângela Roberta Lucas Leite

EQUIPE REVISTA TURISMO & CIDADES

Editores-chefes

Prof. Dr. Saulo Ribeiro dos Santos
Profa. Ma. Ângela Roberta Lucas Leite

Editores Convidados do Número Especial

Profa. Dra. Juliana Medaglia Silveira
Prof. Dr. Carlos Eduardo Silveira

Comissão Editorial

Prof. Dr. André Riani Costa Perinotto
Prof. Dr. Andrei Mikhail Zaiatz Crestani

Gerente de Edição

Profa. Ma. Grace Kelly Silva Sobral Souza
Fernanda Antonia Carvalho Silva

Designer Gráfico

Fernanda Gomes Costa Furtado
Jhonnatan Oliveira Santos

Marketing

Profa. Ma. Joana da Silva Castro Santos
Ravel Paixão

Normalização



Profa. Ma. Maria de Fátima Ribeiro dos Santos

Revisão

Alexandra Araújo Monteiro
Daniel Batista Rocha
Jayne Silva de Sousa Borges
Juliana Santos Pacheco
Larissa Emanuelle da Silva Rodrigues de Oliveira
Raul Franclin dos Santos Pacheco

Conselho científico

Prof. Dr. Anderson Gomes de Souza, Universidade Federal de Pernambuco (UFPE),
Brasil
Prof. Dr. Cleber Augusto Trindade Castro, Instituto Federal do Pará (UFPA), Brasil
Prof. Dr. Jonilson Costa Correia, Universidade Federal do Maranhão (UFMA), Brasil
Prof. Dr. José António da Conceição Santos, Universidade do Algarve/Escola Superior de
Gestão, Hotelaria e Turismo e Centro de Investigação em Turismo, Sustentabilidade e
Bem-Estar, Portugal
Prof. Dr. José Arilson Xavier de Souza, Universidade Estadual do Maranhão (UEMA),
Brasil
Prof. Dr. Leandro Beneditini Brusadin, Universidade Federal de Ouro Preto (UFOP), Brasil
Prof. Dr. Luiz Machado Mendes Filho, Universidade Federal do Rio Grande do Norte
(UFRN), Brasil
Prof. Dr. Marcelo Ribeiro, Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), Brasil
Prof. Dr. Protásio Cezar dos Santos, Universidade Federal do Maranhão (UFMA), Brasil
Prof. Dr. Ricardo Lanzarini, Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN),
Brasil
Prof. Dr. Sérgio Moacir Marques, Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS),
Brasil
Prof. Dr. Sérgio Sampaio Cutrim, Universidade Federal do Maranhão (UFMA), Brasil
Prof. Dr. Thiago Savi Mondo, Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC), Brasil
Prof. Dr. Wilker Ricardo de Mendonça Nóbrega, Universidade Federal do Rio Grande do
Norte (UFRN), Brasil
Prof. Me. Ivan Rego Aragão, Universidade Tiradentes, Brasil
Profa. Dra. Conceição de Maria Belfort, Universidade Federal do Maranhão (UFMA),
Brasil
Profa. Dra. Sheila Sánchez-Bergara, Ostelea Tourism Management School, Espanha
Profa. Dra. Adriana Fumi Chim-Miki, Universidade Federal de Campina Grande (UFCG),
Brasil
Profa. Dra. Filipa Brandão, Universidade de Aveiro, Portugal
Profa. Dra. Grete Soares Pflueger, Universidade Estadual do Maranhão (UEMA), Brasil
Profa. Dra. Isabel Jurema Grimm, Instituto Superior de Administração e Economia
(ISAE), Brasil



Profa. Dra. Jessica Ivonne Lalangui Ramírez, Universidad Metropolitana del Ecuador
Sede Machala, Equador

Profa. Dra. Juliana Medaglia Silveira, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil

Profa. Dra. Kláutenys Guedes Cutrim, Universidade Federal do Maranhão (UFMA),
Brasil

Profa. Dra. Letícia Peret Antunes Hardt, Pontifícia Universidade Católica do Paraná
(PUC-PR), Brasil

Profa. Dra. Lígia Terezinha Lopes Simonian, Universidade Federal do Pará (UFPA),
Brasil

Profa. Dra. Luzia Neide Teixeira Coriolano, Universidade Estadual do Ceará (UECE),
Brasil

Profa. Dra. Manon Garcia, Centro Universitário Internacional UNINTER, Brasil

Profa. Dra. Marysol Castillo-Palacio, Universidad de San Buenaventura Cali, Colômbia

Profa. Dra. Sueli Aparecida Moreira, Universidade Federal do Rio Grande do Norte
(UFRN), Brasil

Profa. Dra. Thais Trovão Zenkner, Universidade Estadual do Maranhão (UEMA), Brasil

Profa. Dra. Zélia Breda, Universidade de Aveiro, Portugal



Pareceristas da Edição Especial - RTC

Prof. Dr. Carlos Eduardo Silveira, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil

Prof. Dr. Hebert Canela Salgado, Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri (UFVJM), Brasil

Prof. Dr. José Arilson Souza, Universidade Estadual do Maranhão (UEMA), Brasil

Prof. Dr. José Elmar Feger, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil

Prof. Dr. Sandro Campos Neves, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil

Prof. Dr. Saulo Ribeiro dos Santos, Universidade Federal do Maranhão (UFMA), Brasil

Prof. Dr. Sidcley D'Sordi Alves Alegrini da Silva, Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), Brasil

Profa. Dra. Giovanna Adriana Tavares Gomes, Faculdade Cambury, Brasil

Profa. Dra. Isabel Jurema Grimm, Instituto Superior em Administração e Economia (ISAE), Brasil

Profa. Dra. Juliana Medaglia Silveira, Universidade Federal do Paraná (UFPR), Brasil

Profa. Dra. Luzia Neide Teixeira Coriolano, Universidade Estadual do Ceará (UECE), Brasil

Profa. Dra. Maria Goretti da Costa Tavares, Universidade Federal do Pará (UFPA), Brasil

Profa. Dra. Valéria de Meira Albach, Universidade Estadual de Ponta Grossa (UEPG), Brasil

Profa. Ma. Ângela Roberta Leite, Universidade Federal do Maranhão (UFMA), Brasil

Profa. Ma. Grace Kelly Silva Sobral Souza, Universidade Federal do Maranhão (UFMA), Brasil

Profa. Ma. Joana da Silva Castro Santos, Universidade Santa Úrsula / IPN, Brasil

Profa. Ma. Lara Brunelle Almeida Freitas, Universidade Estadual do Oeste do Paraná (UNIOESTE), Brasil



Os autores da Edição Especial - RTC

Alexandre Augusto Biz
Ana Angélica Fonseca Costa
Ângela Roberta Lucas Leite
Carlos Eduardo Silveira
Danielle Cardoso de Moura
Greice Aparecida Domingos Feliciano
Hebert Canela Salgado
Higor Alfredo Damaso da Silva
Iolanda Benfica Blaso de Souza
Julia Boroni de Paiva
Julia Cristina Lucas Leite
Juliana Medaglia Silveira
Luana Emmendoerfer
Marcos José de Souza Cipriano
Nathalia Antoniazzi
Raimunda Deuziane da Silva
Raquel Finkle
Rita de Cassia Pereira Carvalho
Saulo Ribeiro dos Santos
Sidclely Alegrini
Simone Cristina Putrick
Suzana Maria de Conto
Victor Bruno Barbosa Silva
Vinícius Boneli Vieira



SUMÁRIO

Expediente	1
Editorial	
<i>Grace Kelly Silva Sobral Souza</i>	9
Artigos	
Experiência de enfrentamento à COVID-19 em feira de economia solidária <i>Simone Cristina Putrick, Victor Bruno Barbosa Silva, Rita de Cassia Pereira Carvalho</i>	11
Impactos da COVID-19 no setor de viagens e turismo: perspectivas do observatório de turismo de Minas Gerais <i>Hebert Canela Salgado, Julia Boroni de Paiva, Iolanda Benfca Blaso de Souza, Higor Alfredo Damaso da Silva</i>	29
Impactos da COVID-19 no setor do turismo de Mato Grosso do Sul <i>Danielle Cardoso de Moura, Greice Aparecida Domingos Feliciano</i>	50
Intenção de viagem do potiguar no pós- COVID-19: uma visão da pesquisa do OBSERVATURN <i>Sidcley D'sordi Alves Alegrini da Silva, Marcos José de Souza Cipriano, Ana Angélica Fonseca Costa</i>	73
Os impactos da pandemia de COVID-19: uma análise sobre a situação dos restaurantes <i>Raquel Finkler, Nathalia Antoniazzi, Suzana Maria De Conto</i>	88
Os impactos econômicos da COVID-19 no setor de turismo do Maranhão <i>Julia Cristina Lucas Leite, Saulo Ribeiro dos Santos, Ângela Roberta Lucas Leite</i>	104
O turismo e a hospitalidade do setor hoteleiro no contexto da pandemia do COVID-19 <i>Raimunda Deuziane da Silva</i>	123
Perspectivas iniciais dos impactos da COVID-19 no turismo do estado de Santa Catarina – Brasil <i>Luana Emmendoerfer, Alexandre Augusto Biz</i>	139
Sondagem empresarial dos impactos da COVID-19 no setor de turismo no Paraná: o Observatório de Turismo do Paraná e o protagonismo da informação <i>Juliana Medaglia, Carlos Eduardo Silveira</i>	153
Entrevista	
A Rede Brasileira dos Observatórios de Turismo – RBOT: Entrevista com Giovanna Tavares <i>Vinicius Boneli Vieira</i>	172