

## **LA INTERVENCIÓN EN LO SOCIAL:** implicaciones en el desempeño del trabajador social colombiano

**Sandra del Pilar Gómez Contreras**

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca (UCMC)

### **LA INTERVENCIÓN EN LO SOCIAL:** implicaciones en el desempeño del trabajador social colombiano

**Resumen:** El artículo resalta que las problemáticas sociales, derivadas de los efectos del modelo económico y la globalización, traen consigo la aparición de nuevos escenarios, frente a los cuales los profesionales en Trabajo Social requieren nuevos conocimientos para acercarse a la realidad social, que permitan diseñar estrategias que empoderen a la población y les permitan pensar en su transformación. Añade que las problemáticas sociales, que afectan hoy a la población, tienen su origen en la indiferencia del Estado para atender las necesidades, en especial de los sectores vulnerables, que claman por una atención humanitaria que promueva la prestación de un servicio digno. Considera que la intervención en lo social permite a los sujetos de las políticas sociales devolverles su papel protagónico, escuchándolos y permitiéndoles expresar sus sentimientos, temores, ansiedades, expectativas, comprender sus ideales y su querer ser; rescatando la dimensión del ser social. Para finalizar, presenta la descripción de algunos campos en los que interviene Trabajo Social, en la voz de sus actores.

**Palabras-clave:** Problemáticas sociales, realidad social, sujetos de las políticas sociales, intervención en lo social, escenarios del Trabajador Social.

### **SOCIAL INTERVENTION:** implications for the performance of the Colombian social worker

**Abstract:** The social problems arising from the effects of the economic model and globalization bring the rising of new scenarios, required by social workers in order to bring closer to social reality strategies to empower people, enabling them to think about its change. Social problems, which affect the population today, have their origin in the indifference of the State to meet the needs of vulnerable sectors in particular, calling for a humanitarian care to promote a worthy service. Intervention in social allows subjects of social policies, to restore their role, express their feelings, fears, anxieties, expectations, managing to understand their ideals, their behavior, bringing back the dimension of the social being. Finally, this article presents some fields involving Social work, in the voice of its actors.

**Key words:** Social problems, social reality, subjects of social policies and intervention in social terms, the scenarios of the Social worker.

Recebido em: 11.11.2011. Aprovado em: 16.06.2011.

## 1 INTRODUCCIÓN

El texto ha sido presentado en la V Jornada Internacional de Políticas Públicas - V JOINPP, Programa de Postgraduación en Políticas Públicas – UFMA, como parte del EJE TEMÁTICO: Ética y desarrollo en el contexto de la crisis de capital: Implicaciones al trabajo del Trabajador Social en Brasil y Colombia.

La intervención que se hace desde Trabajo Social en Colombia, requiere ser repensada, teniendo en cuenta la realidad social en la cual están insertos los objetos y sujetos con los cuales se establece la relación profesional; ésta se presenta difícil y compleja, entreteje una serie de demandas que afectan a la población y frente a las cuales se requiere por parte de los profesionales un conocimiento específico, apoyo en la investigación, un trabajo interdisciplinario que permita acercarse a la cotidianidad, recreando nuevas formas de intervención. Lo anterior lleva a la búsqueda de una manera diferente de afrontar a futuro la intervención en Trabajo Social, no puede entonces la profesión seguir enfrentando los problemas sociales que afectan a la población de la misma manera en la que se venían desarrollando; los contextos, los actores, los desencadenantes de hoy son otros, son el producto de la complicidad existente entre el modelo económico imperante en nuestro país y la globalización. En este sentido, la reflexión se orienta a repensar el papel que por décadas han desempeñado las y los Trabajadores Sociales, aliviando las carencias y mitigando las diversas y complejas problemáticas que les oferta un modelo económico inequitativo y excluyente en el que todos los rangos de la población se ven involucrados, donde el Estado se muestra frívolo con unas políticas sociales paliativas que solo dan continuidad a un statu quo por demás reprochable. En este sentido, la mirada hacia la intervención en lo social posibilitaría devolver al sujeto su protagonismo, la capacidad de buscar en éste la fuerza interior para salir adelante, lo que necesariamente llevaría a los Trabajadores Sociales a replantearse, develando nuevas formas de acercarse a la realidad social, posibilitando, así, una reflexión a partir de nuevas formas de interpelarla y conocerla, utilizando la investigación y el trabajo interdisciplinario en el abordaje de nuevas y complejas problemáticas sociales que traen consigo la aparición de nuevos escenarios, para los que se debe estar preparados, en tanto se trabaja con seres sociales.

Los aspectos mencionados con anterioridad llevan a describir algunos campos que, pese a persistir en el tiempo, hoy se presentan como nuevos escenarios en donde las y los Trabajadores Sociales desarrollan su quehacer profesional y frente a los cuales se ve la necesidad de recrear nuevas formas de acercarse a la realidad social para acceder a espacios desconocidos. La investigación, el trabajo interdisciplinario encuentran eco en la intervención en lo social, que

Va significar el montaje de una nueva forma de conocer, del saber, [...], de generar discursos de verdad que construirán sujetos de conocimiento. (CARBALLEDA, 2004, p. 26).

Articulándose al trabajo al interior de instituciones de salud, educación, justicia que posibilitarán el conocimiento de “conductas y costumbres” (CARBALLEDA, 2004, p. 26) de aquellos a los que se les orienta para generar una transformación que les permita mejorar sus condiciones y calidad de vida acorde a los contextos en los que se desarrolla su cotidianidad.

## 2 LAS NUEVAS Y COMPLEJAS PROBLEMÁTICAS QUE AFECTAN AL SUJETO

Las nuevas y complejas problemáticas en las que se inscribe la práctica del Trabajo Social se enmarcan en un ethosepocal caracterizado por transformaciones sociales provenientes de un modelo neoliberal, que en complicidad con la globalización, generan dificultades económicas y sociales en la población. En este sentido se evidencia un marcado “empobrecimiento, [...] un nivel de desempleo excepcional, la agravación [...] de un conflicto armado” (GÓMEZ; FALLA, 2010, p. 29) y la presencia de problemas provenientes de la desigualdad social que hoy afectan a un sector importante de la población que se encuentra en situación de vulnerabilidad.

Las problemáticas sociales que enfrenta la población colombiana se articulan en el marco de la vulneración de los Derechos Humanos y obedecen a problemas estructurales al interior del Estado, lo cual se refleja y evidencia en campos tan sensibles al desarrollo, como el medio ambiente, educación, salud y derechos humanos. A continuación se resaltan algunos de ellos:

- En el campo del **medio ambiente**, se puede mencionar que pese a poseer una política ambiental<sup>1</sup> (SÁNCHEZ, 2002, p. 91), estudios muestran una

Crisis ambiental, [...] que se caracterizan por una alta tasa de deforestación, ocupación de áreas protegidas, alteraciones de los ecosistemas naturales reguladores del recurso (páramos y humedales), deterioro de los suelos, contaminación hídrica, atmosférica y cultivos ilícitos.

- En el campo de la **educación**, las problemáticas son variadas y complejas; se percibe debilidad del Estado y la mercantilización de los servicios educativos, que ha convertido, hoy, la educación en un negocio.
- En el campo de la **salud**, no existe la preocupación por la protección a la vida y se percibe la ausencia en la prestación de un servicio en condiciones dignas.
- En el campo de los **Derechos Humanos** las condiciones de libertad, igualdad, pobreza, desigualdad e injusticia afectan la cotidianidad de la población pobre; al respecto, se observa cómo en los barrios marginales de las ciudades principales y en regiones rurales en donde los servicios del Estado no llegan, la población joven está siendo utilizada para formar parte de grupos al margen de la ley.

Cuando se expresa la existencia de nuevos escenarios, se podría expresar que son desconocidos; sin embargo, las problemáticas sociales que afectan a la mayoría de la población y, en especial a los jóvenes, no son tan diferentes a las de antaño; éstas se vinculan a las necesidades que genera el consumismo. Vale decir que si anteriormente una joven se prostituía para llevar el sustento a su casa, hoy impera la necesidad de acceder a la última tecnología en PC, tabletas, celulares y ropa de marca.

Carballeda (2004, p. 16) expresa que la emergencia de nuevas problemáticas sociales pueden ser explicadas a partir de las crisis que afectan a las instituciones y son el producto de las decisiones que se toman en el Estado y tienen que ver con lo político y su repercusión en lo social, tal es el caso de lo acontecido a partir de la reforma constitucional de 1991, en donde desaparece el

Concepto de Salud Pública, al quitarle al Estado la obligación de salvaguardar las fronteras sanitarias de la sociedad, debilitando la seguridad nacional al hacer vulnerable a la población colombiana ante riesgos de epidemias, endemias y pandemias. (ISAZA, 2011).

Las problemáticas que afectan a los jóvenes de hoy se encuentran asociadas a la falta de oportunidades de educación, diálogo con padres de familia, mal uso del tiempo libre, lo que repercute a nivel personal en la salud sexual y reproductiva de los jóvenes, aspecto que se ve reflejado en el incremento de las estadísticas de población con rangos de edad entre los 12 y 17 años, que padecen enfermedades de transmisión sexual y la aparición de una tipología familiar denominada "la familia de adolescentes"<sup>2</sup>.

Conviene, para ello, acercarse a la realidad social, estudiando el contexto, su influencia en los actores, para devolverles el protagonismo, lo cual se puede hacer apoyados en los conocimientos provenientes del trabajo inter y multidisciplinario y en el de las ciencias sociales y humanas para que aporten instrumentos, trayendo consigo, como lo plantea Carballeda (2004, p. 36),

la consecución de nuevos aspectos teóricos, que se dediquen a la revisión histórica que implica la aparición de nuevas formas de aporte que centren su preocupación en la cuestión del origen. [...] La aparición de nuevas formas de análisis de la cuestión social abre panoramas hasta hace poco tiempo impensados e inexplorados, de ahí la relación con la historia y la genealogía.

Es en este contexto, por tanto, que el Trabajo Social, a partir de su práctica social, puede develar nuevas formas de conocer e interpretar la aparición de las problemáticas, por cuanto los sujetos de atención con los cuales interviene el profesional se encuentran inmersos en un contexto excluyente que no permite su pleno desarrollo y que afecta su calidad de vida<sup>3</sup>.

Las problemáticas sociales que afectan la calidad de vida de la población se refieren a la vulnerabilidad, el empobrecimiento, la fragmentación, la marginalización, la desocupación y la precarización del trabajo, que

Surgen cuando se instala la cuestión social en la esfera pública y es legitimada

por la acción social del Estado. Ello es problematizado en tanto el Estado como instancia de fuerzas sociales, al mismo tiempo, desarrolla acciones de carácter coercitivo y de consenso. (ROZAS, 2004, p. 220).

Siendo esta contradicción la que es objeto de atención de la cuestión social y cuya dinámica depende del momento histórico que se refleja en cada uno de los campos en los que tiene cabida el profesional, al referirnos a la Educación o la Salud, tan sólo permite comprender la situación en la que se encuentran los demás. Por esta razón, es necesario que la práctica social, a través de la intervención en lo social, se dedique a la exploración de nuevas formas de conocimiento de la realidad social, enmarcando su acción en la reivindicación de los derechos humanos.

### 3 LA APARICIÓN DE NUEVOS ESCENARIOS EN DONDE SE DESARROLLA LA INTERVENCIÓN

El término escenario

Da cuenta de un espacio donde interactúan diferentes actores que mutan dentro de una misma realidad junto a nuevos protagonismos, que en una relación dinámica son proclives a transformarla. (GARCÍA, 2008, p. 19).

Al respecto, se identifica que una de las características que está marcando los nuevos escenarios en donde se desarrolla la intervención profesional se encuentran demarcados por:

la existencia de una marcada exclusión social, pobreza, desigualdad, desintegración, heterogeneidad, fragmentación, social, diferenciación, crisis de identidades y pérdida de los lazos sociales; que aluden a ciertas tendencias y cambios conceptuales, dentro de las ciencias sociales y humanas, que pueden ser útiles en la medida en que sea posible una apropiación de ellos para la intervención en lo social. (CARBALLEDA, 2004, p. 39-53).

De lo anterior, se puede inferir que el protagonismo que asume cada actor social de acuerdo a la realidad social, marca un nuevo escenario, como es el caso de los Ejes

transversales<sup>4</sup>; en este campo profesional<sup>5</sup>, se le plantea al Trabajo Social la posibilidad de insertarse en el ámbito cultural del respeto por los derechos humanos

Al desarrollo de hábitos que combatan el consumismo desaforado y eliminen discriminaciones existentes por razón de sexo, o por la pertenencia a una minoría étnica [...], las temáticas que se presentan pueden ser de tres tipos: sociales, ambientales y de salud. (BOTERO, 2008, p. 2).

En este sentido, se aprecia que los nuevos escenarios aunque conservan los mismos actores, demandan conocimientos específicos y actualizados de los profesionales de las ciencias sociales y nuevas formas de conocer esa realidad social que se presenta tan contradictoria y que atañe al contexto económico, social, político y cultural que rodea la cotidianidad en la que vive la población estudiantil.

Por ejemplo, la realidad social le presenta cotidianamente a los estudiantes dificultades derivadas del orden público, violencia rural y urbana, narcotráfico, violencia, consumo de sustancias psicoactivas, embarazo de adolescentes, población infectada por VIH y enfermedades de transmisión sexual, trastornos de alimentación. Por tanto, no se les puede atribuir como "problemas clásicos que se presentan a las instituciones" (CARBALLEDA, 2004, p. 37) o como dispositivos para la intervención que son percibidos como nuevos, porque ya se venían presentando; se requiere, entonces, como lo plantea el autor citado, demostrar la necesidad de nuevas formas de intervención diferentes a las de antaño. En ello radica la esencia de la intervención en lo social.

En el campo del medio ambiente, la intervención se articula con el trabajo con las comunidades, tanto rurales como urbanas, empoderándolas hacia el respeto y conservación del mismo.

En el campo de la salud, se identifica un reto para los profesionales en el sentido de investigar la normatividad de cara a las tendencias que le ofrece a la intervención del profesional en Trabajo Social.

En este contexto, en los nuevos escenarios se clama por la creatividad del trabajador social, la recursividad con la que acude al conocimiento para incursionar en la vida cotidiana empoderando al sujeto, comprendiendo sus demandas, convirtiéndolo en protagonista

permanente de su transformación. Al respecto, Carballada (2004, p. 56) expresa que:

Los nuevos escenarios sociales y la creciente complejidad de la cuestión social generan una serie de interrogantes que interpelan a las formas típicas de intervención de las Políticas Sociales. Las políticas clásicas de reinserción se enfrentan con nuevas cuestiones que se reconocen en lo que podríamos denominar Problemáticas Sociales Complejas. Estas se pueden definir como “Expresiones de la tensión entre necesidades y derechos sociales y ciudadanos que generan distintas formas de padecimiento expresándose en forma probabilística en todos los sectores sociales”.

Lo que se tiene en cuenta es que las crecientes problemáticas que se presentan de manera permanente en la intervención no se conviertan en un paliativo, donde se da respuesta parcial a las demandas de los sujetos sociales; se trata, entonces, de empoderarlos, para que sean ellos los que a partir de su historia reconstruyan el camino que les permita superar sus dificultades, recuperando los lazos sociales y la fragmentación social como expresiones significativas que se presentan en un barrio, localidad o en la sociedad.

A partir de lo anterior se requiere, entonces, por parte de Trabajo Social, el estudio de cómo se presenta la realidad social y, frente a ella, cómo se desempeña el trabajador social.

El Trabajo Social en Colombia se articula a las políticas públicas; a partir de ahí, el profesional se enmarca dentro de los parámetros que éstas demarcan: “las políticas públicas tienen su máxima expresión en los planes de desarrollo, y en su formulación se encuentra la oportunidad para la solución de las problemáticas de la comunidad infantil, adolescente, jóvenes, familias, mujer y género, discapacitados y afrodescendientes. (SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL apud GÓMEZ; FALLA, 2010, p. 36). Haciendo alusión a las mismas, se resalta el quehacer del trabajador social en Colombia:

Ligado a la satisfacción de las necesidades de los sectores menos favorecidos, pero también desempeñando un papel que ha permitido a las comunidades y grupos sociales desarrollar procesos concientizadores y autogestionarios, que

buscan generar una actitud crítica y problematizadora de sus propios entornos: En el marco político y normativo, el Trabajo Social ha jugado un papel histórico por un lado en el desarrollo de acciones encaminadas al alcance de logros del proyecto moderno orientados en la consolidación del estado – nación respondiendo a las necesidades de poblaciones marginadas del proyecto modernizador, a la comprensión, análisis y atención de los sectores socio-económicamente desfavorecidos y por el otro un papel crítico del mismo proyecto haciendo énfasis en las consecuencias negativas a nivel social de dicho proyecto y evidencia política y éticamente la existencia de la diferencia, el respeto del otro, el empoderamiento de los grupos sociales en situación de exclusión de los escenarios de toma de decisiones y definición de los órdenes culturales, sociales y económicos y ambientales a distintas escalas espaciales y temporales. (FALLA, 2009, p. 318).

En diálogo con Egresados del Programa, se identifican algunos escenarios en los que intervienen las y los Trabajadores Sociales, y que se presentan de acuerdo con el desarrollo del país. Se resalta aquí el trabajo realizado por una profesional que trabaja con la empresa interventora que supervisa el Distrito Norte de la Localidad de Usaquén, Bogotá:

Desde el cargo de Auxiliar Social apoyo a la Residente Social de la obra, desempeñando funciones como: elaboración de informes, seguimiento al contratista, a las manifestaciones ciudadanas, acompañamiento en los recorridos de obra y al punto CREA (espacio abierto a la comunidad para el manifiesto de quejas e inquietudes), participación en los comités para identificando falencias para las inconformidades de la comunidad, verifica la gestión de los recursos para atender las quejas e inquietudes de la población que directa o indirectamente se ven afectados por las obras. (Informação verbal)<sup>6</sup>.

En este sentido, se puede apreciar que la intervención de Trabajo Social en los proyectos viales se encuentran en el marco de lo comunitario, siendo importante un profesional con un perfil conciliador, pues en el trabajo con la comunidad se lucha con Ingenieros de obra,

en atención a que a ellos poco les interesa lo que suceda con la población; lo anterior requiere del profesional la capacidad y habilidad para llegar a consensos y buscar alternativas que faciliten la pronta resolución de las inquietudes o diferencias entre las personas y el proyecto (Figura 1).

El manejo de la normatividad obliga a ceñirse a los pliegos de condiciones que contienen los requisitos que deben cumplir todas las áreas del proyecto, desde la parte técnica (Ingenieros, Arquitectos, Topógrafos, entre otros) hasta la social, que se encuentra dividido por diferentes programas los cuales se pueden resumir en el siguiente esquema. (Informação verbal)<sup>7</sup>.

Este campo se convierte en un nuevo escenario en el que han venido incursionando las y los Trabajadores Sociales y que demanda de los profesionales habilidades para la organización y el desarrollo comunitario.

Otro escenario en el que ha venido incursionando la profesión es el campo del medio ambiente, donde el profesional atiende complejas realidades socioambientales que, aunque son de carácter global, requieren soluciones locales. Al respecto, se puede acudir a la Ecología Social<sup>8</sup> como una disciplina que puede proporcionar al trabajador social

[...] una herramienta de acción para la Investigación Ambiental, que aporta al desarrollo de la profesión en la tarea de articular el desarrollo humano con su entorno. (SOTO, 2000, p. 11).

#### Al respecto

La participación comunitaria para la gestión ambiental que fundamenta la práctica del trabajador social en el área de Ecología Social, encuentra un marco político y jurídico que se concreta en la reglamentación legal que en materia ambiental tiene el país, [...] Se torna también en un reto para los trabajadores sociales ya que esta ha sido parte de nuestra teleología: lograr la participación real de todos los actores comunitarios en el ordenamiento, ejecución y evaluación de las políticas para el desarrollo social y superar la democracia representativa que concentra el poder en los partidos políticos y los grupos económicos. Aquí, el campo de acción profesional se orienta

hacia la planeación de programas y proyectos para la autogestión comunitaria en el ámbito ambiental. (SOTO, 2000, p.12).

Se espera, entonces, desde la intervención en lo social, la posibilidad de generar en las comunidades procesos de educación ambiental que, mediante la investigación, permitan la

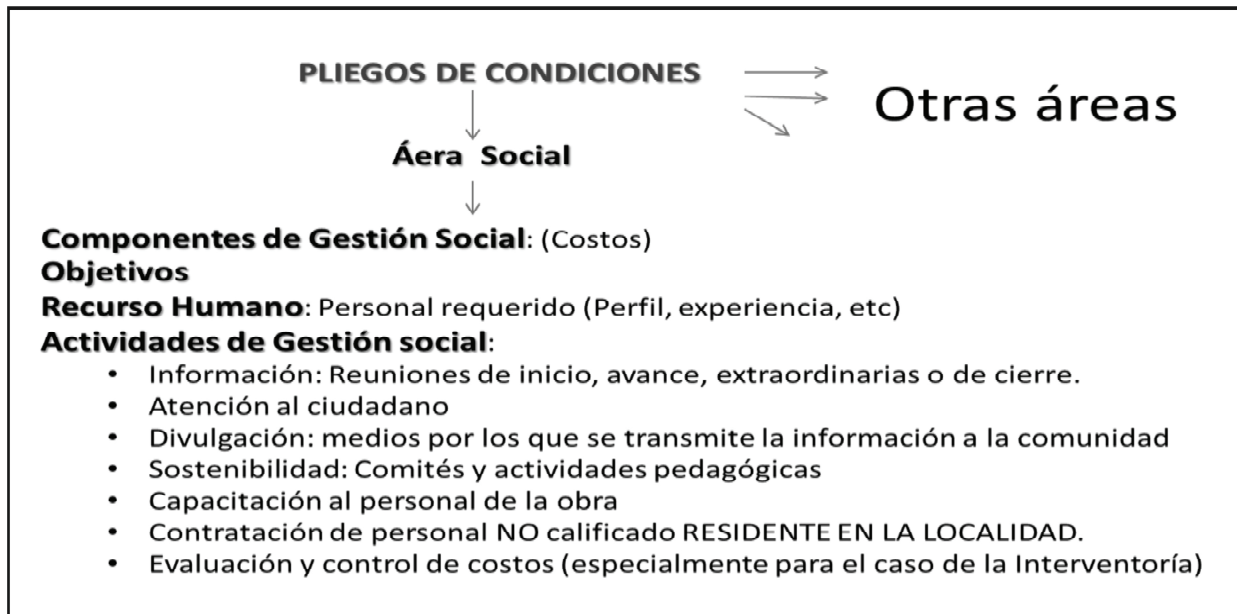
sensibilización, conocimiento, desarrollo de aptitudes, desarrollo de actitudes y participación orientados a crear una conciencia ambiental fundamentada en un cambio de valores, que propenda por un accionar consecuente con una realidad y con unas posturas éticas encaminadas al desarrollo sustentable. [...] en organizaciones de tipo industrial o empresarial. (SOTO, 2000, p. 12).

En el campo de los Derechos Humanos, se ha venido realizando un trabajo orientado a la reivindicación de los mismos. En este contexto la práctica profesional se desarrolla en programas insignia del gobierno en donde se prestan servicios sociales a población en situación de desplazamiento, emplazados, reinsertados, personas liberadas por el ejército o policía y que estaban secuestradas por la guerrilla y desmovilizados. Al igual que en todos los campos, el profesional labora tanto en entidades gubernamentales como en organizaciones no gubernamentales.

Es importante resaltar que en Colombia la vinculación de los profesionales al sector público es mayoritaria y un buen segmento de las y los trabajadores sociales se hace desde la Secretaría Distrital de Integración Social; en esta entidad la intervención se hace en el marco de las políticas públicas de: "Política de Infancia y Adolescencia, Política de Juventud, Política de Familia, Mujer y Género, Política de Seguridad Alimentaria, Discapacidad, Política de Afrodescendientes, Política de Ruralidad, la política pública de los habitantes de calle y la dirigida a la población LGBT", entre otras. Al respecto, se identifica que esta entidad de la mano de los profesionales de las ciencias sociales abandera las políticas sociales en el distrito capital.

Otro escenario en el cual se están desempeñando los Trabajadores sociales se encuentra el de la justicia en donde amparados en la ley de infancia y adolescencia las y los trabajadores sociales abren un escenario en el sistema de responsabilidad penal para

Figura 1 – Requerimientos que atienden los trabajadores sociales en los pliegos de peticiones



Fuente: Elaboración de la Trabajadora Social que labora con el Contrato Distrito Norte.

adolescentes, resaltando la labor que adelantan profesionales, abriendo espacios que no habían sido pensados para la profesión. Lo anterior se evidencia en el relato de una de las Trabajadoras Sociales que se desempeña en el marco del Sistema Penal Acusatorio cuando expresa que:

Como Trabajadora Social, de la rama de la Justicia, he tenido la oportunidad de intervenir en procesos asociados con el trabajo con familias, mujeres y niños víctimas de violencia intrafamiliar, seguimiento de casos, restitución de derechos, marco en el cual se depende del jefe inmediato. Por ejemplo cuando me vinculé a la rama judicial se podían desempeñar las funciones anteriormente señaladas ya que el juez anterior así lo exigía, pero en un momento coyuntural que coincidió con el cambio de juez y la saturación del sistema judicial, de la realización de funciones propias de un trabajador social en esta área, pasamos a convertirnos en escribientes, toderas en la institución. Actualmente y desde hace dos años y medio que entró en vigencia el Sistema Penal Acusatorio las funciones han cambiado y en la actualidad se trabaja con diferentes instituciones públicas (Alcaldía y Secretaría de Integración social) y ONG's (ACJ), se trabaja en torno a sanciones, reglas de conducta amonestación, libertad asistida, servicio a la comunidad y privación de la libertad. (Informação verbal)<sup>9</sup>.

En el campo laboral el trabajador social se inserta desde los procesos que se adelantan con la gerencia social para el desarrollo del talento humano, y el sistema de seguridad social, entre otros. Independientemente de los campos en los que se desempeña el trabajador social y de la situación que hoy enmarca la profesión, se identifica que el profesional se ubica en el marco de las políticas públicas y en las entidades que las hacen operativas. En ese contexto:

[...] se puede decir que las y los Trabajadores Sociales, son agentes sociales que miran con reserva la visión de adaptación y socialización, a través de su participación en los procesos de ayuda a la estructuración de la política social; también, han construido su identidad, no sólo como un instrumento de ejecución de las mismas. Su actuación en este marco, ha estado orientada en relación directa con el usuario de las políticas, lo que incide directamente en el espacio profesional, sus funciones y su instrumental teórico y metodológico, circunscribiéndolos a una práctica que bien puede ser asistencial, activista, tecnocrática, de control social, pero que también puede ser reflexiva, crítica y propositiva. (GÓMEZ; FALLA, 2010, p. 42).

Conviene recordar que en Colombia, el desempeño de la práctica profesional se realiza en el marco de las políticas públicas, y en ese sentido la reflexión se hace en el sentido en que



la participación del trabajador social no se puede limitar a la ejecución; es necesario incursionar en el diseño de las mismas, involucrando a los sujetos sociales como sujetos de derechos.

#### 4 CONCLUSIONES

La existencia de nuevos escenarios de intervención para Trabajo Social se debe pensar en el marco de la reivindicación de los derechos humanos, empoderando a los actores sociales para que asuman la defensa de los mismos; ello implica el análisis del contexto en el que se encuentran inmersos los sujetos sociales, determinando la influencia que se ejerce desde lo político, económico, social y cultural, lo que a su vez originan nuevas y complejas problemáticas que ameritan por parte de los profesionales una forma diferente de abordar la realidad social y de acercarse a la población.

En este sentido, la investigación(,) cobra relevancia para el desempeño de los profesionales de las ciencias sociales y, en particular, para las y los Trabajadores Sociales, por cuanto permite recrear el trabajo interdisciplinario y a partir de ahí, la posibilidad de generar estrategias para el acercamiento a la realidad social, la posibilidad de leer los contextos en los que se encuentran inmersos los sujetos sociales, comprender las problemáticas que los afectan cómo las comprometen en su cotidianidad; lo anterior es posible a partir de la intervención en lo social, que implicará una nueva manera de acceder a la realidad social, una nueva forma de saber, de establecer discursos interdisciplinarios, devolviendo el protagonismo a los actores sociales, quienes deben ser los gestores de sus propias transformaciones.

#### REFERÊNCIAS

BOTERO, C. H. C. Los ejes transversales como instrumento pedagógico para la formación de valores. **Revista Iberoamericana de Educación**, Cuba, n. 45, feb. 2008. Disponible en:<<http://www.rieoei.org/2098.html>>. Acceso: 11 jun. 2011.

CARBALLEDA, Alfredo. **La intervención en lo social: exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales**. 1. ed. 1. Reimp. Buenos Aires: Paidós, 2004.

FALLA, R., Uva. Reflexiones sobre la investigación social y el trabajo social. **Revista Tabula Rasa**, Colombia, n. 10, p. 309-325, 2009.

GARCÍA, Dora. **El trabajo con grupos: aportes**

teóricos e instrumentales. Argentina: Espacio, 2008.

\_\_\_\_\_, Salord Susana. **Especificidad y rol en trabajo social: currículum, saber, formación**. Buenos Aires: Hvmantitas, 1991.

GÓMEZ, C., Sandra; FALLA, R., Uva. La práctica profesional del trabajador social en las relaciones estado-sociedad. In: CONGRESO NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL, 13., 2010, Cali Colombia. **La intervención en trabajo social: globalización, justicia social y diversidad**. Cali Colombia: Universidad del Valle, 2010.

HERAZO, A. Benjamín. Algunos problemas de la salud en Colombia. **Universitas Odontológica**, México, v. 29, n. 63, p. 37-39, jul./dic. 2010. Disponible en: <<http://www.javeriana.edu.co/universitasodontologica>>. Acceso en: 17 jun. 2011.

ISAZA, Villa Sergio. **Sobre la salud en Colombia**. 12 jul. 2011. Disponible en:<<http://www.encolombia.com/medicina/fmc/fmc-saludencolombia.htm>>. Acceso en: 19 jun. 2011.

ROZAS, Pagaza Margarita. **La intervención profesional en relación con la cuestión social**. Argentina: Espacio Editorial, 2004.

SÁNCHEZ, Pérez Germán. Desarrollo y medio ambiente: unamirada a Colombia. **Economía y Desarrollo**, Colombia, v. 1, n. 1, marz. 2002. Disponible en:<<http://www.fuac.edu.co/revista/M/seis.pdf>>. Acceso en: 20 jun. 2011.

SOTO, Gálvez Alba Liliana. Perspectivas de acción del trabajador social frente a la problemática ambiental. In: ENCUENTRO NACIONAL DE ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL, 8., 2000, Manizales, Colombia. **Anais...** Manizales, Colombia: Universidad de Caldas, 2000. Disponible en:<<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000046.pdf>>. Acceso en: 12 jul. 2011.

#### NOTAS

- <sup>1</sup> Obliga a que se señalen objetivos, estrategias, programas y metas ambientales que deben ser adoptadas por el gobierno nacional, con lo que se garantiza una planeación integral, que considera los aspectos económicos, sociales. al tiempo que reconoce al sector ambiental un espacio como interlocutor en la discusión del plan nacional de desarrollo. (SÁNCHEZ, 2002, p. 91).
- <sup>2</sup> Conformada por niños de 12 años de edad en adelante, se puede expresar que son niños cuidando a bebés.
- <sup>3</sup> Ingresos adecuados, trabajo y empleo permanente, capacidad para consumir y ahorrar, alimentación y excelente nutrición, servicios de salud preventivos y curativos, seguridad social,



educación excelente, vivienda adecuada e higiénica, vestido apropiado, comunicaciones y transporte rápidos y oportunos, libertades políticas y religiosas, descanso y recreación". (HERAZO, 2010, p. 37-39).

- 4 Son instrumentos globalizantes de carácter interdisciplinario que recorren la totalidad de un currículo y en particular la totalidad de las áreas del conocimiento, las disciplinas y los temas con la finalidad de crear condiciones favorables para proporcionar a los alumnos una mayor formación en aspectos sociales, ambientales o de salud." (BOTERO, 2008, p. 1).
- 5 Todo campo profesional se estructura en relación con ciertos imperativos sociales que plantean como necesario un tipo de práctica determinada. Dichos imperativos sociales se estructuran a partir de los obstáculos que surgen en el proceso de producción y reproducción de la vida social, derivados de las contradicciones estructurales que caracterizan a cada sociedad; y que se expresan como "problemas sociales". El concepto de imperativo social no alude a una decisión maquiavélica de una clase o de un estado, sino a la demanda social en que se objetiva la relación de fuerza que articula la intrincada red de relaciones sociales, políticas, ideológicas y culturales que conforman una sociedad determinada". (GARCIA, 1991, p. 17).
- 6 Extracto de la entrevista a la Trabajadora Social, Contrato Distrito Norte, Julio 2011.
- 7 Extracto de la entrevista a la Trabajadora Social, Contrato Distrito Norte, Julio 2011.
- 8 Disciplina que busca hilvanar aportes de las Ciencias Naturales y las Ciencias Sociales para abordar el estudio de la problemática ambiental. (SOTO, 2000, p. 11).
- 9 Extracto de la entrevista con la Trabajadora Social del Centro de Servicios Judiciales para Adolescentes. Junio 18 de 2010.

**Sandra del Pilar Gómez Contreras**

Trabajadora Social  
Magíster en Planeación Socio-económica pela  
Universidad Santo Tomas de Aquino  
Docente de la Universidad Colegio Mayor de  
Cundinamarca (UCMC)  
E-mail: sdgomez@unicolmayor.edu.co;  
sandragomezcontreras@gmail.com

**Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca -  
UCMC**

Calle 28, No. 5B-02, Bogotá D.C., Colombia